

# Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies ("Política o Política de Privacidad") MEDEXA S.A.

En cumplimiento la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "LPDP"), publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021, ponemos en su conocimiento la **Política de Protección de Datos Personales y Manejo de Cookies de MEDEXA S.A.** (en adelante la "Política"), con la cual damos a conocer la finalidad del tratamiento de los datos personales que nos proporciona o de los que tenemos acceso cuando accede a nuestra página web.

**Responsable del Tratamiento de Datos Personales:** El responsable del tratamiento de los datos personales es la compañía MEDEXA S.A., con RUC 0992215690001, con domicilio en el cantón Guayaquil, en el inmueble signado con el número 1701 de las calles Vélez y Esmeraldas; y puede ser contactado a través del correo electrónico: [info@grupoar.com.ec](mailto:info@grupoar.com.ec)

**Objeto.-** Esta Política tiene por fin informar la finalidad y el modo en que se recopila y administran sus datos cuando visita nuestra página web, la cual cuenta con cookies necesarias para que el sitio funcione adecuadamente y podamos garantizar una mejor y más eficiente experiencia a nuestros usuarios. Los datos que guardan nuestras cookies son de carácter técnico, estadísticos, preferencias personales, personalización de contenidos.

- a) **Tipo de cookies:** Nuestro portal web permite a los usuarios visualizar nuestro catálogo de productos y registrar su información para brindarles asesoría personalizada en sus compras. Para ello, nuestras cookies técnicas nos permiten guardar datos de navegación para medir el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, recordar los elementos de búsqueda o elementos que integran un pedido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación. Nuestras cookies de personalización nos ayudan también a registrar características de nuestros usuarios, como el dispositivo, navegador y la configuración regional desde donde accede al servicio.
- b) **Datos que se recolectan.-** Cuando visitas nuestra plataforma podemos recopilar mediante nuestras cookies: datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país), datos de la IP desde donde se accede, datos de autenticación como nombre de usuario y correo electrónico, fecha y hora de acceso. En caso de requerir asesoría para la compra de un producto, el usuario nos facilita datos del solicitante y de contacto, como nombres y apellidos, correo electrónico y número de teléfono.

**Interés legítimo:** Los datos recopilados a través de nuestro portal web se manejan con la debida reserva y para los fines declarados en esta Política. Los datos recopilados son los estrictamente necesarios y pertinentes para la realización de la finalidad, que es la medición del rendimiento de nuestra página, la personalización o mejora de nuestro contenido y de la experiencia de nuestros usuarios.

**Medidas para precautelar la seguridad de los datos.-** MEDEXA S.A. cuenta con protocolos y medidas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal protegida por la ley. MEDEXA S.A. no comparte con terceros la información personal protegida, salvo cuando lo requieran las autoridades en virtud de una ley y en los demás casos de excepción previstos en el ordenamiento jurídico.

**Proceso para ejercer derechos.-** Los titulares de datos personales podrán hacer uso del correo electrónico: [info@grupoar.com.ec](mailto:info@grupoar.com.ec) para hacer llegar sus requerimientos. MEDEXA S.A., a través de un delegado analizará la pertinencia del trámite e informará al requirente el resultado en el plazo de 15 días, mediante correo electrónico.

Nuestros usuarios pueden en cualquier momento ejercer su derecho de eliminación de datos obtenidos a través de nuestras cookies, sin embargo, los datos personales que deban ser tratados por MEDEXA S.A. por relaciones comerciales no podrán ser susceptibles eliminación, oposición o anulación, mientras sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales vigentes, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos durante la relación entre las partes o de forma ulterior.

**Cambios en la política.-** MEDEXA S.A. se reserva el derecho de actualizar esta Política cuando sea necesario.

**Datos no protegidos por la LPDP:** Por su naturaleza, los datos de personas naturales que estuvieren accesibles mediante otras fuentes públicas, o datos que identifican o hacen identificable a personas jurídicas, no constituyen datos protegidos por la LPDP. Se incluye en esta categoría los datos de contacto de profesionales, datos de comerciantes, representantes y socios y accionistas de personas jurídicas, referidos al ejercicio de su profesión, giro de negocio, competencias, facultades, atribuciones o cargo.

**Base legal.-** El tratamiento se considera legítimo y lícito en virtud del consentimiento libre e informado manifiesto en la aceptación de este documento o por la relación precontractual o contractual entre MEDEXA S.A. con los titulares de los datos personales, con excepción de los datos obtenidos de fuentes públicas o de personas jurídicas, que por su naturaleza no se encuentren protegidos por la ley por ser susceptibles de tratamiento.